

# RETOURENFORMULAR



Rücksendeadresse:  
probrake GmbH  
Retouren  
Fritz-Schieler-Straße 3  
79331 Teningen

**Auftrags- oder Rechnungsnummer:**

---

**Ihr Name:**

---

**Telefonnummer:** (für evtl. Rückfragen)

---

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei probrake.  
Schade, dass die Lieferung nicht Ihren Wünschen entspricht und Sie die Ware retournieren wollen.

Bitte füllen Sie dieses Formular aus, damit wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können.

Artikel-Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Grund

Die Rücknahme von Waren kann nur in Originalverpackung und im Neuzustand erfolgen. Beschädigung durch Montage, Handling sowie durch die Inbetriebnahme schließen eine Rücknahme aus. Beschädigte Ware wird an den Absender retourniert.

Bitte beachten Sie, dass Sonderanfertigungen vom Umtausch ausgeschlossen sind.



## **Reklamation:**

Sollten Sie einen nicht passenden Artikel erhalten haben, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an unseren Support.



## **Rückzahlung:**

Zahlungen werden über die ursprüngliche erfolgte Zahlungsart erstattet.  
Wenn Sie per Banküberweisung bezahlt haben, geben Sie bitte Ihre IBAN und BIC an.



## **Kontakt:**

Haben Sie noch weitere Fragen? Gerne erreichen Sie uns telefonisch unter  
**07641 / 95 70 444** oder per E-Mail: **info@probrake.de**