

## RETOURENFORMULAR



Rücksendeadresse:  
probrake GmbH  
Retouren  
Fritz-Schieler-Straße 3  
79331 Teningen

**Auftrags- oder Rechnungsnummer:**

---

**Ihr Name:**

---

**Telefonnummer:** (für evtl. Rückfragen)

---

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei probrake.  
Schade, dass die Lieferung nicht Ihren Wünschen entspricht und Sie die Ware retournieren wollen.

Bitte füllen Sie dieses Formular aus, damit wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können.

Artikel-Nr.	Anzahl	Bezeichnung	Grund

Die Rücknahme der Ware ist nur in der Originalverpackung und im Neuzustand möglich. Bei Rücksendungen mit Gebrauchsspuren (Montage oder Inbetriebnahme) erfolgt ein pauschaler Wertabzug von 25% des Kaufpreises. Im Falle von schwerwiegenden Beschädigungen wird die Ware ohne Rückerstattung zurückgesendet.

Sonderanfertigungen sowie mit Bremsflüssigkeit befüllte Bremsleitungen sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.



### **Reklamation:**

Sollten Sie einen nicht passenden Artikel erhalten haben, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an unseren Support.



### **Rückzahlung:**

Zahlungen werden über die ursprüngliche erfolgte Zahlungsart erstattet.  
Wenn Sie per Banküberweisung bezahlt haben, geben Sie bitte Ihre IBAN und BIC an.



### **Kontakt:**

Haben Sie noch weitere Fragen? Gerne erreichen Sie uns telefonisch unter  
**07641 / 95 70 444** oder per E-Mail: **info@probrake.de**